

Conditions Générales de vente de LEAUPURE – Juillet 2009

ARTICLE 1 : CHAMP D'APPLICATION

Le site www.leaupure.fr est propriété de la société INGENIO.
LEAUPURE est la filiale commerciale pour le secteur résidentiel de la société Ingénio.
Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes conclues par le biais du site internet www.leaupure.fr envers l'acheteur.

ARTICLE 2 : TARIFS et FRAIS DE PORT

Sauf mention contraire, les prix indiqués en euros sont TTC pour l'envoi en France métropolitaine. Les frais de port sont offerts à partir de 387 € d'achat en ligne pour toute expédition en France métropolitaine. Pour les frais d'expédition hors France métropolitaine et autres pays : nous contacter nous vous établirons un devis.
LEAUPURE se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, toutefois nous nous engageons à respecter les prix indiqués sur le site au moment de votre commande. Les frais de port comprennent une participation au frais de préparation et d'emballage y compris les coûts d'affranchissement. Les frais d'expédition sont proportionnels au poids total de la commande.

ARTICLE 3 : COMMANDES ET REGLEMENT

Plusieurs moyens de paiement vous sont proposés avec garantie de sécurité :

- règlement par Paypal : vous permet d'effectuer vos achats sans communiquer d'information financière.
- règlement par mandat cash : à établir à l'ordre de *Leaupure-ingénio* et à adresser à l'adresse suivante : **LEAUPURE-INGENIO, 20 avenue Saint Martin, 34 230 PAULHAN.**
- règlement par chèque et chèque de banque : à établir à l'ordre de *Leaupure-ingénio* et à adresser à l'adresse suivante : **LEAUPURE-INGENIO, 20 avenue Saint Martin, 34 230 PAULHAN.**
- règlement par virement bancaire sur notre compte : coordonnées transmises par mail ou fax.

En cliquant sur l'onglet « valider votre commande » pendant le processus de commande, vous déclarez accepter sans réserve l'intégralité des présentes Conditions Générales de vente.

Les commandes seront validées en vue de leur livraison, qu'à compter de l'encaissement total du règlement.

ARTICLE 4 : LIVRAISON

Les produits de notre boutique en ligne seront livrés à l'adresse que vous aurez indiquée lors de votre commande.
LEAUPURE-INGENIO effectue les livraisons par le biais du service postal ou par transporteur. Votre commande sera traitée livraison comprise dans un délai de 48 heures à 20 jours ouvrables, sauf imprévus et cas exceptionnels : vacances, jours fériés et ponts, rupture de stock. En aucun cas nous ne serons responsables des retards causés par transporteur ou par La Poste dus à une cause imprévisible telle que grève, catastrophe naturelle, perte... En cas de réception d'un colis détérioré (carton déchiré, mouillé, ouvert ou partiellement ouvert), nous vous recommandons de refuser le colis, en spécifiant **colis détérioré** sur le bon du livreur et à nous en informer dans les 48 heures.

ARTICLE 5 : DROIT DE RETRACTATION

Si malgré tous les soins apportés au traitement de votre commande, un produit ne vous apportait pas entière satisfaction, ou se trouvait endommagé lors de son acheminement, vous disposez d'un délai légal de rétractation de 7 jours francs à compter du jour de la réception du colis (article L121.21 du Code de la Consommation) pour nous en informer. Nous étudierons ensemble les possibilités de reprises (remboursement ou remplacement de l'article). Passé ce délai de 7 jours, les demandes ne pourront être traitées. Les articles endommagés ou présentant des salissures, les articles n'ont pourvu de leur carton d'emballage initial ne pourront pas être repris.

ARTICLE 6 : RESPONSABILITE

Les produits proposés sur le site internet www.LEAUPURE.fr sont conformes à la législation française en vigueur et aux normes applicables en France. Le présent contrat est soumis au droit français. Les textes, les photographies et images, les graphismes, les informations et les caractéristiques reproduits et illustrant les produits présentés ne sont pas contractuels. La responsabilité de LEAUPURE-INGENIO ne saurait être engagée en cas d'erreur ou d'omission d'un de ces paramètres.

ARTICLE 7 : LIMITE DE RESPONSABILITE

LEAUPURE-INGENIO ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de force majeure, en particulier de perturbation ou grève totale ou partielle, notamment des services postaux et moyens de transport, communication, empêchant le bon acheminement de la marchandise. Nous ne sommes pas responsables des dommages pouvant être causés par une mauvaise utilisation de nos produits ou par un non respect des consignes d'installation spécifiées.

ARTICLE 8 : PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le site www.leaupure.fr et tout son contenu sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de LEAUPURE-INGENIO. La reproduction partielle ou totale du contenu de ce site est soumise à notre approbation.

ARTICLE 9 : PREUVE DE LA TRANSACTION

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques du site www.leaupure.fr seront considérés comme preuve des commandes et des paiements intervenus entre les parties. L'archivage des bons de commandes et des factures est effectué sur support durable pouvant être produit à titre de preuve.

ARTICLE 10 : PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Toutes les données que vous nous confiez le sont seulement et strictement afin de pouvoir traiter vos commandes. Vous disposez d'un droit de rectification, consultation et de suppression des données communiquées. Nous nous engageons à ce que vos informations ne soient transmises en aucun cas à un tiers ou à une société extérieure.